

# АЛГОРИТМ

## Оказание первой помощи

1 Оцените обстановку и устранимте угрожающие факторы

2 Осмотрите пострадавшего для выявления наружного кровотечения

3 Определите наличие признаков жизни у пострадавшего

СОЗНАНИЯ НЕТ

4 Восстановите проходимость дыхательных путей и определите наличие дыхания

ДЫХАНИЯ НЕТ

5 Вызовите скорую медицинскую помощь: 112 – по мобильному, 103 – по стационарному телефону

6 Проведите сердечно-легочную реанимацию

СОЗНАНИЕ ЕСТЬ

ДЫХАНИЕ ЕСТЬ

ПОЯВИЛИСЬ ПРИЗНАКИ ЖИЗНИ

7 Поддерживайте проходимость дыхательных путей

8 Подробно осмотрите пострадавшего для выявления травм и опросите его

9 Выполните мероприятия по оказанию первой помощи в зависимости от характера травм

10 Окажите помощь пострадавшему в принятии лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом

11 Придайте и поддерживайте оптимальное положение тела пострадавшего

12 Вызовите скорую медицинскую помощь, если медиков не вызвали раньше

13 Контролируйте состояние пострадавшего и оказывайте ему психологическую поддержку

14 Передайте пострадавшего выездной бригаде скорой медицинской помощи или другим специальным службам

# АЛГОРИТМ

## Оказание первой помощи при судорожных приступах с потерей сознания

1



Расположите ближнюю руку пострадавшего под прямым углом к его телу

2



Дальнюю руку пострадавшего приложите тыльной стороной ладони к его противоположной щеке.  
Придерживайте своей рукой

3



Согните дальнюю от себя ногу пострадавшего в колене и поставьте ее с опорой на стопу. Надавите на колено этой ноги на себя и поверните пострадавшего

4



После поворота пострадавшего набок слегка запрокиньте его голову для открытия дыхательных путей и подтяните ногу, лежащую сверху, ближе к животу

5



Наблюдайте за состоянием пострадавшего до прибытия медиков, регулярно оценивайте наличие дыхания



Не предлагайте пострадавшему воду или еду сразу после приступа. Дайте работнику время, чтобы прийти в себя. Спутанность сознания пострадавшего пройдет через 5–30 минут

# АЛГОРИТМ

## Оказание первой помощи при укусах или ужаливаниях ядовитых животных

### ПРИ УКУСЕ ЗМЕЙ

- 1** Уложите пострадавшего и обеспечьте покой, исключите движение и ходьбу
- 2** Выдавите яд из раны: массируйте по направлению к ране, собирая кожу в складку, не надавливая на место укуса
- 3** Иммобилизируйте конечность шиной
- 4** Приложите холод к месту укуса
- 5** Обеспечьте пострадавшего обильным питьем
- 6** Следите за дыханием и пульсом
- 7** Транспортируйте пострадавшего только в положении лежа

### Запрещено:

- разрезать кожу в месте укуса;
- прижигать кожу;
- накладывать жгут;
- употреблять алкоголь

### ПРИ УЖАЛИВАНИИ НАСЕКОМЫХ

- 1** Осмотрите место укуса
- 2** Удалите оставленное жало
- 3** Страйтесь не сдавливать, чтобы остатки яда не попали в рану
- 4** Приложите холод к месту ужаления

### ПРИ УКУСАХ ЖИВОТНЫХ

- 1** Не останавливайте кровь сразу же – если в рану попали опасные бактерии, их частично смывает кровотоком
- 2** Промойте рану чистой водой с мылом
- 3** Наложите стерильную повязку
- 4** Приложите холод к месту укуса

## АЛГОРИТМ

### Оказание первой помощи при острых психологических реакциях на стресс

#### ПРИ ПЛАЧЕ

- 1 Не оставляйте пострадавшего одного. Позаботьтесь о том, чтобы рядом с работником кто-то находился, желательно близкий или знакомый человек
- 2 Поддерживайте физический контакт с пострадавшим, при возможности держите человека за руку. Выразите свою поддержку и сочувствие словами, прикосновениями или молчанием
- 3 Дайте пострадавшему выговориться о своих чувствах
- 4 Воздержитесь от советов, во многих случаях они могут вызвать негативную реакцию со стороны пострадавшего
- 5 Если реакция плача затянулась и слезы уже не приносят облегчения, помогите пострадавшему отвлечься. Сконцентрируйте его внимание на глубоком и ровном дыхании, вместе с ним выполните несложную деятельность

#### ПРИ ИСТЕРИКЕ

- 1 Уведите пострадавшего от других работников и обратите его внимание на себя. Если невозможно покинуть помещение, внимательно слушайте, кивайте и поддакивайте
- 2 Сохраняйте спокойствие и не показывайте пострадавшему ярких эмоций

**3**

Говорите короткими и простыми фразами, уверенным тоном

**4**

Не потакайте желаниям пострадавшего и не вступайте в активный диалог. Не акцентируйте внимание на фразах работника

**5**

Переключите внимание пострадавшего. Для этого задайте неожиданный вопрос, требующий развернутого ответа. Выбирайте максимально отстраненную тему от происшествия, вопросы не должны иметь негативного содержания

**6**

После истерики у работника возможен упадок сил. Дайте отдохнуть пострадавшему, а после передайте его медикам либо близким людям или родственникам

## ПРИ АГРЕССИИ

**1**

Оцените обстановку и насколько безопасно оказывать помощь в данной ситуации

**2**

Сохраняйте спокойствие и не показывайте пострадавшему ярких эмоций

**3**

Не обращайте внимания на оскорблений и брань от пострадавшего

**4**

Говорите спокойным голосом, постепенно снижая темп и громкость своей речи

**5**

Не вступайте с пострадавшим в споры и не противоречьте ему

**6**

Если чувствуете внутреннюю готовность и понимаете, что это необходимо, отойдите с пострадавшим от окружающих и дайте ему возможность выговориться

**7**

Отвлеките пострадавшего деятельностью, связанную с физической нагрузкой

## ПРИ СТРАХЕ

- 1 Находитесь рядом с работником, дайте ему ощущение безопасности: страх тяжело переносить в одиночестве
- 2 Если страх настолько силен, что парализует пострадавшего, предложите ему выполнить несколько приемов. Например, задержать дыхание, а затем сосредоточиться на спокойном медленном дыхании. Попытайтесь переключить внимание работника на мыслительную деятельность
- 3 Когда острота страха начинает спадать, говорите с работником о том, чего именно он боится. Не нагнетайте эмоции, дайте человеку выговориться
- 4 При необходимости расскажите пострадавшему о том, что происходит вокруг, о ходе работ и о его состоянии

## ПРИ АПАТИИ

- 1 Создайте для пострадавшего условия, в которых он мог бы отдохнуть и набраться сил, чувствовал себя в безопасности. Проводите работника к месту отдыха, по возможности помогите ему удобно устроиться
- 2 Предложите работнику самомассаж активных биологических зон — мочек ушей и пальцев рук
- 3 Говорите с пострадавшим мягко, медленно, спокойным голосом. Постепенно повышайте громкость и скорость речи
- 4 Предложите работнику выполнить незначительную физическую нагрузку, например, пройтись пешком или сделать несколько простых упражнений
- 5 Задавайте пострадавшему вопросы, на которые он может ответить развернуто
- 6 По возможности вовлеките работника в действия, например, оказать помощь другим пострадавшим или принести им воду