

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

**Главный инженер организации по управлению многоквартирными домами
(7 уровень квалификации)**

(указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными
федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации)

Номер квалификации:

16.01800.07

(номер квалификации в реестре сведений о проведении
независимой оценки квалификации)

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные
федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской
Федерации (далее - требования к квалификации):

**89. Специалист по управлению многоквартирными домами
приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 538н**

(наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих
квалификационные требования)

Вид профессиональной деятельности:

Управление многоквартирными домами

(по реестру профессиональных стандартов)

1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Трудовая функция Е/01.6 Организация санитарного содержания многоквартирных домов и мероприятий по благоустройству придомовой территории Необходимые знания Санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)	Задание с выбором ответа № 11,12 Задание на

имущества, инженерных систем сбора твердых коммунальных отходов	Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами...»	соответствие № 38
Трудовая функция Е/02.6 Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов Необходимые знания 1 Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению МКД Необходимые знания 2 Правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл) Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»	Задание с выбором ответа №№ 5,6,7,8, 9,14,25,28, 31,32 Задание на соответствие № 39
Трудовая функция Е/03.6 Организация надлежащего содержания и ремонта конструктивных элементов многоквартирных домов Необходимые знания 1 Технология строительных работ Необходимые знания 2 Требования охраны труда	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)	Задание с выбором ответа №№ 10,17,30, 21,23,26 Задание с выбором ответа №№ 1,18,34
Трудовая функция Е/03.7 Управление процессами реализации планов по управлению многоквартирными домами	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)	

Необходимые знания 1 Требования нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по управлению многоквартирными домами Необходимые умения 2 Осуществлять контроль качества выполнения работ	Постановление правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению МКД» ВСН 58-88 (р), Постановление правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования»	Задание с выбором ответа №№ ,3,13,16,27, 29,19,22,30,33 Задание на соответствие № 36 Задание на соответствие № 35,40
Трудовая функция F/04.7 Организация взаимодействия с органами власти Необходимые знания Применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл) Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами...»	Задание с выбором ответа № 4,15,24 Задание на соответствие № 37

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **34**

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия: **6**

количество заданий на установление последовательности: **нет**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

1.3. Инструменты для практического этапа экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки	Тип и № задания
1	2	3
Трудовая функция Е/02.6 Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов Трудовые действия 1 Подготовка инженерных систем МКД к сезонной эксплуатации Трудовые действия 2 Разработка заданий для исполнителей услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД Необходимые знания Дефекты и неисправности инженерных систем МКД и технологии их устранения	Соответствие выполнения задания требованиям ГОСТ Р 56501-2015 «Услуги ЖКХ и управления МКД. Услуги содержания внутридомовых систем теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения МКД» (раздел 5)	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1
Трудовая функция Е/02.7 Планирование деятельности по управлению многоквартирными домами Трудовые действия 1 Утверждение планов профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала организации Трудовые действия 2 Утверждение планов по организации аттестации и оценки квалификации специалистов Необходимые умения	Соответствие выполнения задания требованиям ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Минтруда России «Рекомендации по применению профессиональных стандартов в организации» (https://legalacts.ru/doc/	Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2

Формировать систему подготовки и повышения квалификации кадров в организации	rekomendatsii-po-primeneniiu-professionalnykh-standartov-v-organizatsii-utv-fgbu/	
--	---	--

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Какие условия должны быть обеспечены управляющей организацией при техническом обслуживании инженерных систем и строительных конструкций многоквартирного дома (МКД)? Выберите все правильные ответы

1. Обеспечение работоспособного состояния этажных щитков и шкафов, в т. ч. слаботочных с установленными в них электроустановочными изделиями, включая квартирные счетчики энергии
2. Устранение повреждения фундаментов и стен подвалов по мере выявления
3. Предотвращение сырости и замачивания грунтов оснований и фундаментов, а также конструкций подвалов и техподполий
4. Обеспечение работоспособного состояния внутридомовых и наружных дренажей
5. Обеспечение термоизоляции примыканий наружных стен
6. Обеспечение работоспособного состояния электроприборов в жилых помещениях

2. В многоквартирном доме 2019 года постройки было принято решение не устанавливать ОДПУ, в связи с отсутствием приспособленных для этого помещений, Дайте юридическую оценку данному решению. Выберите один правильный ответ

1. Решение правомочно, т.к. оно соответствует критериям, утвержденным приказом Минрегиона РОССИИ
2. Решение не правомочно, т.к. для ОДПУ не нужно специально приспособленное помещение
3. Решение не правомочно, т.к. ОДПУ в таких МКД должны устанавливаться в силу прямого указания Федерального закона
4. Решение правомочно, т.к. для эксплуатации ОДПУ необходимо приспособленное помещение
5. Решение правомочно при наличии экспертного заключения об отсутствии технических возможностей

3 Жильцы многоквартирного дома были письменно уведомлены о приостановлении подачи газа. В каких случаях последующее приостановление подачи газа всем жильцам будет правомерно? Выберите все правильные ответы

1. В случае отказа всеми жильцами в допуске в жилые помещения для проведения контрольных проверок газового оборудования
2. В случае отсутствия у УО действующего договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования
3. В случае неполной оплаты отдельными жильцами услуги газоснабжения
4. В случае отсутствия у отдельных жильцов действующих договоров о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования
5. В случае непредоставления доступа представителям обслуживающей организации во все квартиры граждан

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:

Трудовая функция

Е/02.6 Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов

Трудовые действия 1

Подготовка инженерных систем МКД к сезонной эксплуатации

Трудовые действия 2

Разработка заданий для исполнителей услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД

Необходимые знания

Дефекты и неисправности инженерных систем МКД и технологии их устранения

Типовое задание № 1: Услугу управления системой теплоснабжения необходимо рассматривать как единый комплекс действий, выполняемых управляющей организацией в рамках управления МКД, которая подробно описана в ГОСТ Р 56501-2015 «Услуги ЖКХ и управления МКД. Услуги содержания

внутридомовых систем теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения МКД» (раздел 5).

Вам необходимо составить эссе по теме «Услуга управления системой теплоснабжения МКД».

Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана.

(формулировка задания)

Примерный план подготовки ответа:

В процессе предоставления услуги управления системой теплоснабжения, исполнитель должен обеспечить:

1. Назначение ответственных лиц за работу системы теплоснабжения.
2. Взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями.
3. Организация и проведение технических осмотров системы теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения.
 - 3.1. Объекты проверки в ходе технических осмотров.
 - 3.2. Период проведения наружных осмотров.
4. Ведение технической документации.
 - 4.1. Ведение журналов в процессе управления и содержания системы теплоснабжения (перечислить виды журналов).
 - 4.2. Использование схем в процессе содержания системы теплоснабжения (перечислить виды схем).
 - 4.3. Составление актов в процессе выполнения работ управления и содержания системы теплоснабжения (перечислить виды актов).
5. Производственные циклы при работе с поставляемым коммунальным ресурсом (перечислить циклы).
6. Организация сезонных работ, в том числе подготовка к отопительному сезону (коротко перечислить организационные мероприятия).
7. Раскрытие информации.

Условия выполнения задания:

Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

Задание считается выполненным, если соискатель правильно раскроет заданную тему и опишет её. Ответ должен содержать не менее 200 слов (учитываются слова, содержащие от 3-х букв).

1. Место выполнения задания: Экзаменационная площадка ЦОК
2. Максимальное время выполнения задания: **45 мин**
3. Минимальное количество слов в эссе – **200** (учитываются слова, содержащие от 3-х букв).

Критерии оценки

- Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу.

Задание считается выполненным, если соискатель правильно раскроет заданную тему и опишет её. Ответ должен содержать не менее 200 слов (учитываются слова, содержащие от 3-х букв).

- Соответствие содержания эссе ГОСТ Р 56501-2015 «Услуги ЖКХ и управления МКД. Услуги содержания внутридомовых систем теплоснабжения, отопления и горячего водоснабжения МКД» (раздел 5).

- Соблюдение времени выполнения задания.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части соответствия трудовой функции

Е/02.6 Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем многоквартирных домов

принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации.

Главный инженер организации по управлению многоквартирными домами (7 уровень квалификации)

(наименование квалификации)

принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена

(указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно)

4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ
2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
5. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные

законодательные акты РФ».

6. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

7. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

8. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

9. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».

10. Постановление Правительства РФ от 6.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»

11. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

12. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

13. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

14. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

15. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

16. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

17. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД»

18. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями...».

19. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».
20. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».
21. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».
22. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
23. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».
24. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».
25. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».
26. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».
27. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
28. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».
29. ВСН 58-88 (р). Ведомственные строительные нормы. Положение об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий, объектов коммунального и социально-культурного назначения"
30. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».
31. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».